



Atención al Cliente

Una vez ha realizado un pedido en nuestra web puede contactar con nosotros para recibir cualquier tipo de información relacionada con el mismo.

Devoluciones y desistimiento

Almoneda de Montecristo no admitirá ninguna devolución de artículos si el cliente no lo ha comunicado previamente y se le ha informado de las condiciones en las que deberá realizar el envío del artículo adquirido.

- En el caso de que el pedido no llegue en las condiciones adecuadas debe ponerse inmediatamente en contacto con nuestro equipo de ventas para que se le indique el proceso completo para proceder a su devolución. Podrá descargar desde nuestra web el formulario correspondiente (“Condiciones de compra”, “Formulario de devolución”, al pie de la página).
- Si desea desistir de su pedido, en primer lugar deberá consultar en nuestra web las “Condiciones de Venta” ya que, en ciertos casos, no será posible la devolución del artículo por existir excepciones de ley que no lo permiten. En el resto de los casos, deberá contactar con nuestro equipo de ventas y seguir sus instrucciones, descargando, además, el “Formulario de desistimiento” que encontrará en “Condiciones de compra” (en el pie de la página).

(Más información en “Condiciones de Compra” al pie de la web)